

GSM nouzový a zabezpečovací systém Telecare

Systém Telecare je určen pro zvýšení životního komfortu a ochrany starších osob a osob se sníženou schopností pohybu. Nabízí možnost dohledu, přivolání pomoci, hlasovou komunikaci, připomínacích léků a měření tlaku.



Záruční a pozáruční servis výrobků:

ČIP Trading s.r.o., Milínská 130, Příbram 26101, tel: 318 628 235, obchod@cip.cz
WWW.CIP.CZ

Verze uživatelského návodu: 7.11

Šíření tohoto uživatelského manuálu jakýmkoliv prostředkem podléhá autorskému zákonu a písemnému souhlasu autora.
Autorská práva náleží ČIP Trading s.r.o.

GSM systém přivolání pomoci SCP Telecare

Děkujeme Vám, že jste si vybrali bezdrátový nouzový systém Telecare s komunikátorem přes mobilní síť. Tento nouzový systém je určen pro zvýšení životního komfortu a ochrany starších osob a osob se sníženou schopností pohybu. Nabízí možnost dohledu, přivolání pomoci, hlasovou komunikaci, připomínáč léků a měření tlaku. Dále nabízí hlídání při vzniku požáru nebo úniku plynu a dohled v případě nemoci. V případě vyhlášení poplachu nebo stisku nouzového tlačítka je předána SMS zpráva s popisem situace nebo uskutečněno volání až na 10 telefonních čísel.

Instalační a uživatelský manuál popisuje základní instalační postup nouzového systému. Jednotlivé komponenty a centrální jednotka jsou předpřipraveny a naprogramovány pro okamžité zprovoznění bez složitého programování a nastavování pomocí profesionálních nástrojů. Nouzový systém je určen pro amatérskou montáž, při které nejsou předpokládány hluboké odborné znalosti z oboru elektrotechniky. Instalace systému vyžaduje pouhé rozmístění jednotlivých bezdrátových komponentů do objektu. Nastavení základních parametrů systému jako jsou časy a telefonní čísla. U dokupovaných detektorů je nutno jejich napárování a nastavení.

Funkce systému

- Obousměrná hlasová komunikace přes GSM síť stejně jako u mobilních telefonů.
- Rychlé hlasové volání na čtyři telefonní čísla pouhým stisknutím tlačítka na centrále.
- Připomínání léků, budík akusticky na pět nastavitelných časů.
- Zasílání SMS poplachů a nouzového volání až na 10 telefonních čísel.
- Nouzové SOS tlačítko na centrální jednotce a až 32 dalších bezdrátových prvků: Tísňová tlačítka, detektory pohybu, kouře, plynu, zvonková tlačítka, monitoru režimu atd.
- Hlídání stavu záložní baterie a externího napájení.
- Automatický periodický test systému.
- Textová SMS hlášení poplachu obsahují volitelný text ke každému detektoru nebo tísňovému tlačítku.

Uživatelský návod k výrobku

- Možnost měření tlaku a tepu pomocí přiloženého měřicího rukávu.
- Monitorování teploty v místnosti včetně nastavitelné horní a dolní meze a reportu přes SMS.
- Historie událostí, poplachů, naměřených hodnot tlaku a tepu, příchozích a odchozích SMS zpráv.
- Grafické zobrazení naměřených zdravotních dat s ohledem na čas.
- Vestavěný zabezpečovací systém s módem částečného i úplného zabezpečení objektu.
- Monitorování denního režimu hlídané osoby s možností až tří časových rozmezí.
- Kompletní report o stavu systému a událostí, naměřených hodnot přes SMS zprávy.
- Možnost vzdáleného ovládání systému formou zasílání SMS zpráv na vybraná telefonní čísla. Lze nastavit každému číslu jiný typ zasílaných zpráv (rodina, hlídací služba, doktor).
- Nastavení systému přes PC (USB port) nebo částečně i přes SMS zprávy.

Upozornění: Tento produkt není zdravotnické zařízení ve smyslu zákona a platné legislativy. Není určeno jako primární zdravotnický přístroj zajišťující dohled nad zdravotním stavem osob. Jedná se o doplňkové informační zařízení pro zvýšení bezpečnosti osob a majetku. Zařízení je určeno pro soukromé použití a není schváleno pro požití ve zdravotnických a nemocničních provozech. Prodejce nepřebírá zodpovědnost za nevhodné použití a následky, které může mít toto použití.

Ovládání systému

Základní jednotkou nouzového systému je centrální jednotka. Ta zajišťuje veškerou komunikaci s komponenty systému a s GSM sítí. Centrální jednotka je vybavena vnitřním akumulátorem pro případ výpadku napájení a jejího krátkodobého zálohování. Pro její zprovoznění je nutné vložit aktivovanou SIM kartu a připojit jednotku k napájecímu zdroji. Centrální jednotka je již

GSM systém přivolání pomoci SCP Telecare

z výroby v základním nastavení s naučeným tísňovým tlačítkem. V případě přidání dalších komponent je nutno, je donastavit.

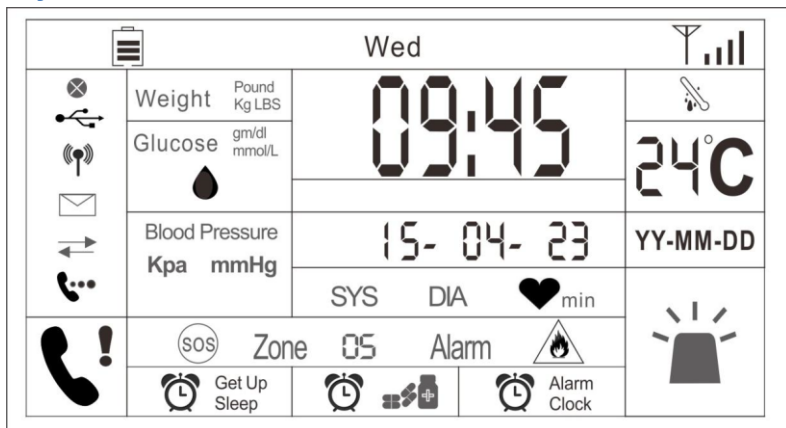
Popis centrální jednotky

Centrální jednotka obsahuje display pro informaci o svém stavu, ovládací tlačítka pro maximální jednoduchost používání a konektory pro připojení externích komponent. Význam jednotlivých částí je popsán v následujících tabulkách.

Tlačítko	Popis funkce
	Částečné zajištění
	Úplné zajištění
	Odjištění
	Hlasitost -
	Hlasitost +
	Příjem hovoru/potvrzení
	Ukončení hovoru/zrušení
	Měření tlaku uživatel 1.
	Měření tlaku uživatel 2.
	SOS tísňové tlačítko

Hlavní vypínač centrální jednotky a slot pro SIM kartu je pod krytem na spodní části centrální jednotky.

Display



Pro připojení externího napájení vždy použijte pouze adaptér dodaný s centrální jednotkou. Pro připojení centrální jednotky k PC použijte USB kabel a program pro nastavení nouzového systému.

Nastavení SIM karty

Centrální jednotka je funkční se všemi běžnými SIM kartami podporujícími funkce hlasového volání a zaslání SMS zpráv všech českých operátorů včetně virtuálních operátorů. Lze použít předplacenou kartu i kartu vedenou na smlouvu, ale je nutné vždy dodržet následující podmínky. U předplacené karty nevkládejte zbytečně vysoký obnos na kredit karty. Kredit si většinou lze hlídat u operátora na jeho webových stránkách nebo nastavit varování emailem při vyčerpání. Centrální jednotka nemá při běžném provozu velkou spotřebu kreditu.

U smluvních karet a karet, kde se nevyužívá předplacený systém kreditu, nastavte vždy maximální limit útraty a počtu SMS u operátora (doporučuje se maximálně 100Kč/měsíčně). Zamezte tak riziku spotřebování většího množství finančního obnosu v případě závady centrální jednotky, nevhodného použití nebo z důvodu chybného nastavení. SIM karty nedovolující nastavení limitu útraty nikdy nepoužívejte. Výrobce ani prodejce neručí za případné

GSM systém přivolání pomoci SCP Telecare

škody, způsobené čerpáním vyšších finančních částek při závadě nebo jiném problému způsobeném jakoukoliv stranou. Dále neručí za kompatibilitu a změny v GSM sítích a tarifech provedené operátory a provozovateli komunikačních sítí.

V případě náhlého nebo podezřelého čerpání kreditu/útraty/spotřeby bez zjevné příčiny, je nutné nechat prověřit centrální jednotku v autorizovaném servisu.

Před vložením karty do centrální jednotky proveďte v libovolném telefonu deaktivaci požadavku PIN na SIM kartě. Ujistěte se, že sim karta odesílá SMS zprávy a jde s ní uskutečnit telefonní hovor.

Postup zprovoznění

Pro první spuštění centrální jednotky postupujte přesně podle následujících kroků:

1. Sejměte spodní kryt SIM karty na centrální jednotce a vložte SIM kartu do držáku potiskem nahoru. SIM karta musí mít zakázán požadavek na PIN kód.
2. Připojte napájecí zdroj do zásuvky 220V a do konektoru DC12V na zadní straně centrální jednotky.
3. Zapněte centrální jednotku hlavním vypínačem, který je vedle SIM karty.
4. Kryt opět uzavřete.

Funkce systému

Nouzový systém Telecare nabízí komplexní sadu funkcí pro zvýšení komfortu života zejména pro osoby se sníženou schopností se o sebe starat. Jednotlivé funkce je vhodné si nastavit přesně podle potřeby. Způsob nastavení funkcí naleznete v kapitole nastavení systému.

Rychlý hovor

Uživatelský návod k výrobku

Centrální jednotka dovoluje nastavit 4 telefonní čísla, na které lze zavolat jednoduchým stiskem jednoho z tlačítek pod displejem. Po stisku tohoto tlačítka dojde k vytočení nastaveného telefonního čísla a lze hlasově komunikovat s protistranou. Funkce je vhodná zejména pro volání v rodině.

Volání SOS

Centrální jednotka obsahuje tlačítko **SOS**, které po přidržení 5sec. odešle nouzové SMS na telefonní čísla a poté začne postupně vytáčet jednotlivá telefonní čísla pro hlasovou komunikaci. Zrušení SOS volání lze tlačítkem



. Pokus o vytáčení jednotlivých čísel je ukončen v okamžiku přijetí hovoru druhou stranou.

Přijetí hovoru

Centrální jednotka umožňuje přijetí příchozího hovoru. Pokud na centrální

jednotku někdo volá, lze hovor přijmout tlačítkem



. Poté lze využít

hlasité komunikace. Stiskem tlačítka



bude hovor ukončen.

Upomínky

Systém Telecare nabízí pět upomínek, každá může mít jeden ze tří typů: vstávání/spánek, léky nebo normální. Jsou volně nastavitelné na jakýkoliv čas. Opakují se každý den. Upomínky upozorní akusticky uživatele v nastavený

čas. Upomínku ukončíte stiskem tlačítka



. Pokud upomínku

GSM systém přivolání pomoci SCP Telecare

neukončíte, automaticky se ukončí po 30 sekundách a pokud je nastaveno opakování opakuje se upomínka dle nastavení.

Měření krevního tlaku a tepu

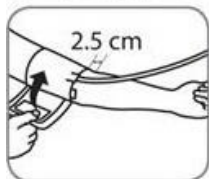


Sedněte si a uvolněte se. Nepřekřičujte nohy.

Sundejte si oblečení, které by vám mohlo překážet po dobu měření. Nelze měřit přes oblečení!



Vhrnutý rukáv vám může sevřít ruku a měření nebude přesné!



Nasad'te manžetu dle obrázku cca 2,5 cm nad loket.

Lehce utáhněte manžetu kolem ruky.



Stiskněte tlačítko pro měření. Dojde k nafouknutí manžety a samotnému měření. Během měření se nehýbejte a nemluvte.



Vyčkejte, dokud se na displeji nezobrazí naměřené hodnoty. Naměřené hodnoty se uloží do paměti a případně rozešlou SMS dle nastavení. Nyní můžete manžetu sundat z ruky. Pokud budete provádět více měření, vyčkejte minimálně 10 minut mezi každým měřením.

Pokud dojde k chybě během měření, jednotka zapípá a na displeji se zobrazí E1 nebo S1. Proveďte prosím měření znovu.

Uživatelský návod k výrobku

Měření u osob se zdravotním omezením nebo u starších osob je doporučeno dělat pouze za přítomnosti asistence další osoby, aby byla zajištěna dostatečná operativnost a možnost ovládání centrální jednotky. Měření tlaku a tepu provádějte maximálně jednou denně a vždy postupujte striktně podle popsaného postupu.

Nastavení systému

Centrální jednotku lze nastavovat a nastavení průběžně měnit dle potřeby během jejího užívání. Pro první nastavení využijte nastavovacího programu pro PC. Pro další modifikaci některých parametrů je možné využívat možnosti nastavení přes SMS zprávy.

Centrální jednotka je funkční se všemi běžnými SIM kartami českých operátorů. Lze použít předplacenou kartu i kartu vedenou na smlouvu. U předplacené karty nekládejte zbytečně vysoký obnos. Centrální jednotka nemá při běžném provozu velkou spotřebu kreditu. U smluvních karet nastavte vždy maximální limit provolání a počtu SMS u operátora (doporučuje se maximálně 150Kč/měsíčně). Zamezíte tak riziku spotřebování většího množství finančního obnosu v případě závady centrální jednotky, nevhodného použití nebo z důvodu chybného nastavení.

Centrální jednotku lze nastavovat a nastavení průběžně měnit dle potřeby během jejího užívání. Nastavení se provádí pomocí SMS zpráv zasílaných na telefonní číslo SIM karty v centrální jednotce a přiloženým nastavovacím programem, jež umožňuje mnohem detailnější nastavení než formou SMS. Nastavení v programu je chráněno heslem. Továrně: **000000**

Telefonní číslo +420 777 364 191 používané v příkladech je pouze pro ilustraci. Při nastavování jej nepoužívejte a místo něj zvolte vlastní číslo.

Telefonní čísla vždy nastavujte s mezinárodní předvolbou. Vyhněte se tak problémům vzniklých z různě nastavených mobilních sítí českých operátorů.

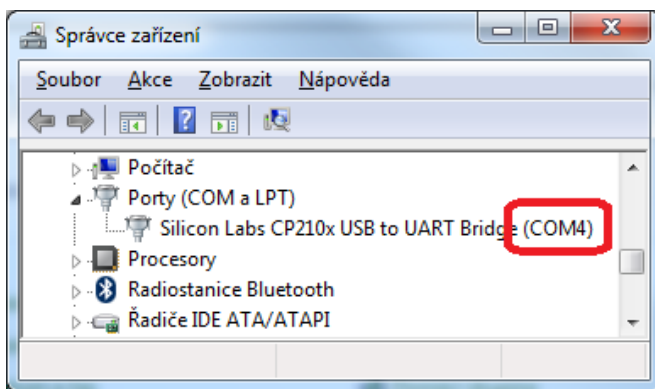
GSM systém přivolání pomocí SCP Telecare

Jako u každého bezpečnostního systému se i u tohoto doporučuje provádět pravidelné testy funkčnosti, takzvané kontrolní revize bezpečnostního zařízení. Ty zajišťují správný chod systému a odhalují případné závady, došlý kredit, baterie atd. Perioda kontrol se doporučuje minimálně po 6 měsících pro všechny používané funkce.

Instalace ovladače

Před nastavováním přes PC je nutné, nejprve nainstalovat ovladač zařízení a nastavovací program. Pro instalaci ovladače postupujte následovně:

1. Zapněte centrální jednotku hlavním vypínačem, pokud není zapnutá.
2. Připojte centrální jednotku k PC přes přiložený USB kabel.
3. Nainstalujte ovladač centrální jednotky z přiloženého CD nebo je stáhněte z webu prodejce.
4. Zjistěte COM port, pod který se ovladač nainstaloval. Naleznete jej v **Ovládací panely** -> **Správce zařízení** -> **Porty (COM a LPT)**. Viz obrázek níže, port COM4.



Nastavení pomocí programu

Pokud máte úspěšně nainstalovaný ovladač a znáte číslo COM portu, můžete začít nastavovat centrální jednotku přes počítač. Připojte centrální jednotku k PC pomocí USB kabelu a ponechte zapnutý hlavní vypínač. Spusťte nastavovací program. Na úvodní obrazovce zvolte COM port a stiskněte

Uživatelský návod k výrobku

tlačítko: Připojit k COM. V levém dolním rohu aplikace by se měl zobrazit text **Připojeno**. Nyní můžete tlačítkem **Nastav čas z PC** aktualizovat čas centrální jednotky.

Aby bylo možné měnit nastavení, je nutné ho aktivovat tlačítkem **Aktivuj nastavení**. Zadejte programovací heslo (továrně: 000000) a potvrďte. Aplikace přeskočí do základního nastavení. Před změnou údajů je vhodné vždy načíst aktuální nastavení z centrální jednotky tlačítkem **Read Settings** z levého sloupce.

Po provedení požadovaných změn v nastavení je nutné vždy položky uložit do centrální jednotky tlačítkem **Save Settings**.

Save Profile as – Uloží aktuální nastavení do souboru jako zálohu.

Load Profile – Načte nastavení ze souboru.

Factory Default – Obnoví nastavení systému na tovární hodnoty.

Změna hesel

Provádění změny hesel je nutné dělat velmi obezřetně a vždy si hesla pečlivě zapsat a dobře uschovat. Ztráta hesla může vést k nefunkčnosti centrální jednotky nebo ke ztrátě nastavení. Hesla nastavená z výroby jsou následující:

Uživatelské: 1234

Heslo je určeno k ovládání centrální jednotky přes SMS zprávy.

Programovací: 000000

Heslo je určeno k nastavování centrální jednotky.

GSM systém přivolání pomocí SCP Telecare

The screenshot shows the 'Telecare nastavení' (Telecare Settings) window with the 'Nastavení hesel' (Password Settings) tab selected. The left sidebar contains navigation options: Function Settings, Home Page, Basic Settings (selected), Security Settings, Health Care, Load Profile, Save Profile as, Read Settings, Save Settings, and Factory Default. The main area contains several password fields:

- ID zařízení: 1
- IMEI: 063835020712110
- Verze zařízení: Ramx1401
- Nové uživatelské heslo (4čísla) and Znovu uživatelské heslo (4čísla) with a 'Ulož' (Save) button.
- Nové programovací heslo (8čísel) and Znovu programovací heslo (8čísel) with a 'Ulož' (Save) button.
- Aktuální PIN SIM and Nový PIN SIM fields.

At the bottom, there are status indicators: Připojeno, Stav, Průběh, and a Help button.

SIM karta a nastavení poplachových čísel

The screenshot shows the 'Telecare nastavení' (Telecare Settings) window with the 'Pozlachova čísla' (Alarm Numbers) tab selected. The left sidebar is the same as in the previous screenshot. The main area contains settings for alarm numbers:

- Základní nastavení: ID zařízení, číslo SIM karty, and a checkbox for 'Automatická korekce času SMS zpráv'.
- Pokud vysádné síťové napájení na 0 minut odešli SMS na telefonní čísla. Hodi: 0, Minut: 0.
- A table for 'Telefonní čísla' (Phone Numbers) with columns for 'Telefonní číslo příjemce', 'poplachové volání SMS', 'denní SMS', 'limitní SMS', 'limitní volání', 'zajišť. SMS', 'napá. bat. SMS', 'defektor bat. SMS', 'GPRS chy SMS', and 'Měření časů SMS'.

Telefonní číslo	poplachové volání SMS	denní SMS	limitní SMS	limitní volání	zajišť. SMS	napá. bat. SMS	defektor bat. SMS	GPRS chy SMS	Měření časů SMS
Telefon 1	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Telefon 2	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Telefon 3	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Telefon 4	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Telefon 5	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Telefon 6	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Telefon 7	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Telefon 8	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Telefon 9	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Telefon 10	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

At the bottom, there are status indicators: Připojeno, Stav, Průběh, and a Help button.

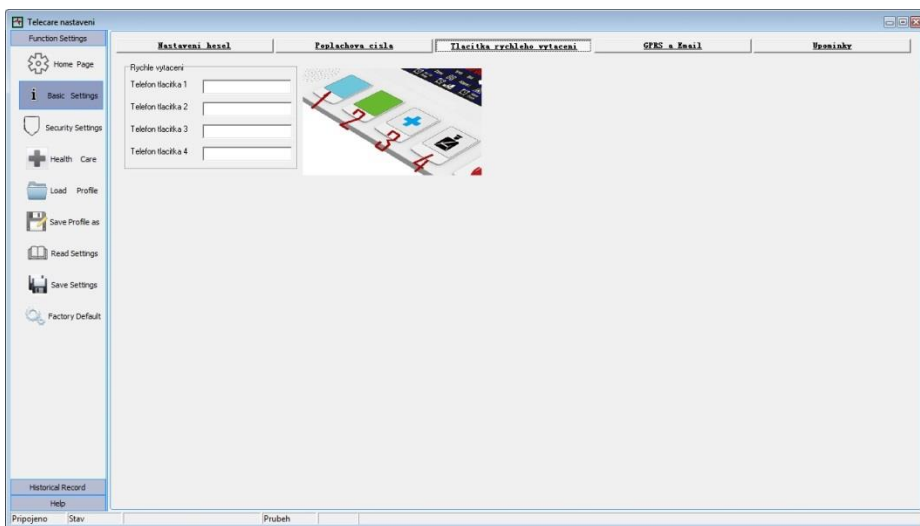
ID Zařízení: Zobrazuje se na začátku SMS zpráv. **Denní SMS:** Denně v nastavený čas odešle informaci o stavu a teplotě. **Limitní SMS/volání:** Odešle SMS nebo zavolá při překročení hladin, které se nastavují na kartě

Uživatelský návod k výrobku

„Health Care“. **Zajist. SMS:** Odešle SMS při odjištění/zajištění. **Napaj. SMS:** Odešle SMS při výpadku napájení – po uplynutí nastavené doby. **Detektor bat. SMS:** Zašle SMS zprávu, pokud je slabá baterie v některém detektoru. (musí podporovat detektor). **GPRS chy. SMS:** Zašle SMS, pokud dojde k chybě při komunikaci přes GPRS. **Zasílat měření SMS:** Odešle SMS zprávou naměřené hodnoty chvilku po změření.

Rychlé vytáčení

Nastaví telefonní čísla pro tlačítka rychlého vytáčení. Po stisku tlačítka dojde k vytočení nastaveného čísla. Není tak nutno zadávat číslo přes číselnou klávesnici.

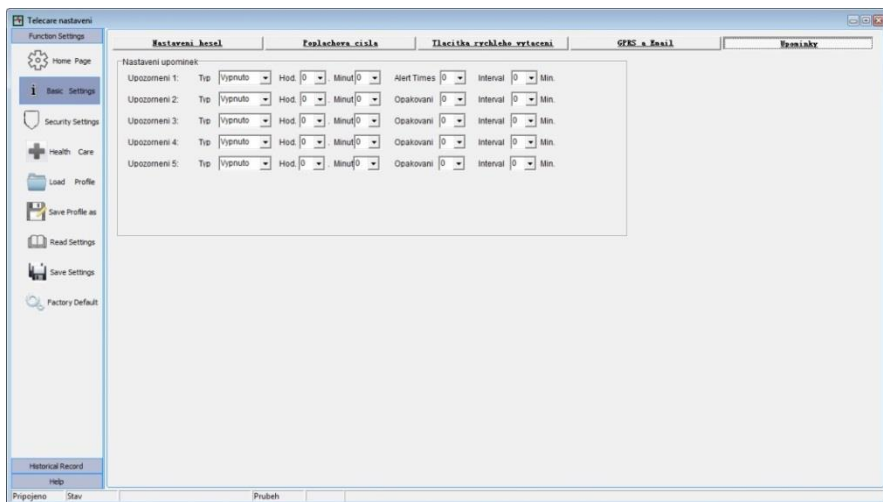


GPRS a E-mail

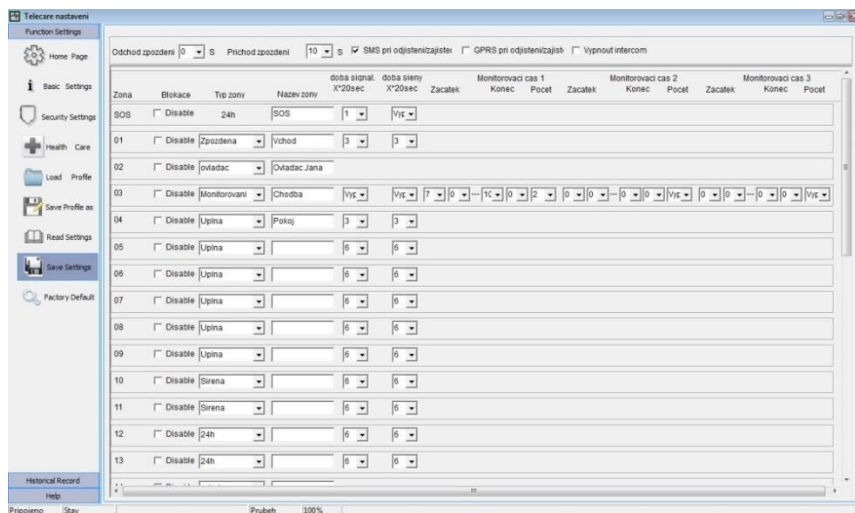
Tato funkce není implementována v tomto typu jednotek.

Upomínky

Nastavení upomínek nebo připomínání léků. V nastavený čas se spustí upomínka každý den. Lze nastavit opakování upomínky a interval upomínky. Typ upomínky je zobrazen na displeji v dolní části formou ikon s budíkem.



Periferie



Zde je nutné nastavit naučené periferie. Naučení periférií je popsáno dále v manuálu. Periferie SOS je SOS tlačítko na centrální jednotce. Další SOS tlačítka lze přiřadit jako jednotlivé periferie.

Typ zóny: U zóny je nutno vždy vybrat správný typ, podle toho jak chceme, aby se chovala periferie přiřazená do této zóny.

- **Monitorování:** detektor monitoruje denní režim osob v objektu. Lze nastavit tři časové úseky. Pokud v těchto úsecích nedojde k aktivaci detektoru, bude vyhlášen poplach. Lze zvolit i nutný počet aktivací detektoru v daném časovém rozmezí. Funkce monitorování je funkční pouze v režimu částečného zajištění objektu.
- **Zpožděná:** Detektor reaguje na narušení s nastaveným příchodovým zpožděním. Umožňuje tak deaktivovat centrálu.
- **Částečná:** Detektor reaguje, pokud je centrála v režimu částečného zajištění objektu.

GSM systém přivolání pomoci SCP Telecare

- **Úplná:** Detektor reaguje, pokud je centrála v úplném zajištění objektu. V úplném zajištění reagují i detektory zařazené jako typ částečná.
- **Siréna:** Připojení bezdrátové sirény pro vyhlášení poplachu.
- **24H:** Detektor reaguje bez ohledu na stav zajištění. Tento typ je vhodný zejména pro tísňová tlačítka a požární detektory.
- **Zvonek:** Detektor spustí zvuk zvonku. Vhodné pro tlačítka.
- **Ovladač:** Přiřazuje se ovladač, kterým chceme ovládat zabezpečovací systém v centrální jednotce.
- **Zajistit částečně:** Tlačítko aktivuje částečné zabezpečení objektu nebo monitor režimu, pokud je nastaven.
- **Zajistit úplně:** Tlačítko aktivuje plné zabezpečení objektu.

Název zóny: Slouží pro identifikaci v SMS zprávách – Jaký detektor vyhlásil poplach nebo které tísňové tlačítko bylo stisknuto.

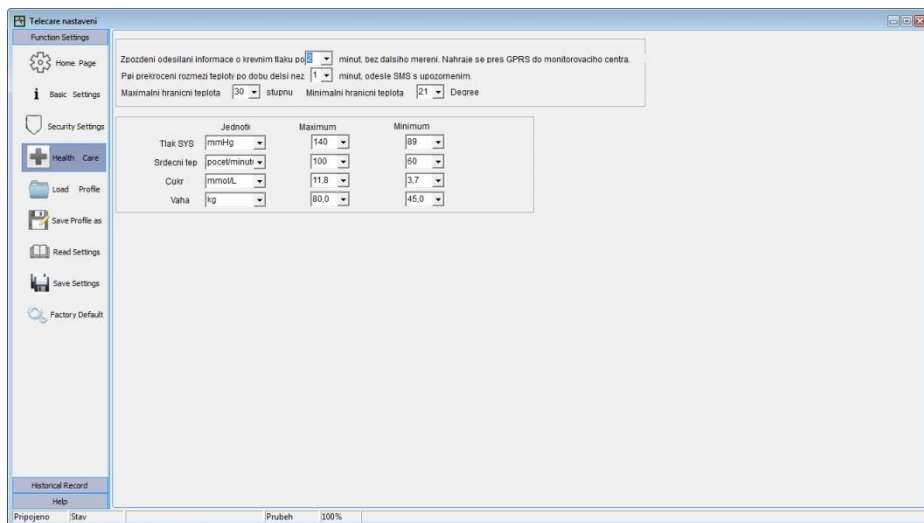
Doba signal.: Signalizace centrální jednotkou. Doba signalizace a houkání sirény se zadávají po 20 sekundách. Např.: hodnota 3 je 1 minuta.

Vypnout interkom: V případě poplachového volání, se po přijetí hovoru spustí obousměrná komunikace. Pokud vypnete interkom, dochází pouze k odposlechu prostor.

Limity naměřených hodnot

Limity nastavují úroveň při jejich dosažení je vyvolána aktivace upozornění. Tato aktivace odešle informační SMS na zadaná čísla. Zajistí tak informovanost v případě nastávající změny zdravotního stavu

Uživatelský návod k výrobku



Historie záznamů

Vlevo dole se přepnete na záložku **Historical Record** Poté tlačítkem **Read Record** stáhnete všechny záznamy z centrální jednotky. Nyní se můžete přepínat do jednotlivých sekcí historie.

Save Record – Uloží aktuálně stažené záznamy do souboru jako zálohu.

Load Record – Načte záznamy ze souboru.

Clear Record – Vymaže všechny záznamy z centrální jednotky.

Alarm Record - Záznamy o poplachu.

Armed Record - Záznamy o odjištění a zajištění včetně specifikace čím bylo odjištěno/zajištěno.

Incoming Record - Záznamy o přijatých hovorech.

Dial Out Record - Záznamy o odchozích hovorech.

Inbox - Přijaté SMS zprávy

Outbox - Odeslané SMS centrální jednotkou.

Blood Record - Naměřené hodnoty krevního tlaku a tepu.

Glucose Record - Hodnoty o měření cukru.

GSM systém přivolání pomoci SCP Telecare

Weight Record - Naměřené hodnoty váhy.

Ovládání pomocí SMS

Ovládat systém lze pomocí SMS zpráv zasílaných na telefonní číslo SIM karty v centrální jednotce. Ovládání je chráněno uživatelským heslem. Továrně: **1234**

Funkce	Formát	Příklad SMS
Zajištění systému	<heslo>AA	1234AA
Odjištění systému	<heslo>BB	1234BB
Částečné zajištění	<heslo>CC	1234CC

Informační SMS

Některé informace o systému lze zjistit pomocí SMS zpráv zasílaných na telefonní číslo SIM karty v centrální jednotce. Centrální jednotka vám na ně odpoví. Chráněno je uživatelským heslem. Továrně: **1234**

Informace	Formát	Příklad SMS
Stav, GSM signál a IMEI	<heslo>EE	1234EE
Poslední poplach	<heslo>E1	1234E1
Poslední zajištění	<heslo>E2	1234E2
Poslední příchozí hovor	<heslo>E3	1234E3
Poslední odchozí hovor	<heslo>E4	1234E4
Poslední příchozí SMS	<heslo>E5	1234E5
Poslední odchozí SMS	<heslo>E6	1234E6
Poslední měření tlaku	<heslo>E7	1234E7
Poslední stav cukru	<heslo>E8	1234E8
Poslední měřená váha	<heslo>E9	1234E9

Programování pomocí SMS

Nastavit některé funkce lze pomocí SMS zpráv zasílaných na telefonní číslo SIM karty v centrální jednotce. Chráněno programovacím heslem. Továrně: **000000**

Uživatelský návod k výrobku

Nastavení upomínky

Formát SMS: <prog.heslo>C<pozice><čas><typ><opakování><interval>

pozice = pozice upomínky v paměti [1-5]

čas = formát 24h HHMM [0000-2359]

typ = [1] Vstávat/Spát, [2] Léky, [3] Normální

opakování = počet opakování upomínky [0-9]

interval = interval opakování v sekundách [0-9]

Příklad: 000000C11530225

Nastaví upomínku na pozici 1. v čase 15:30 typu léky opakování 2x po 5 sekundách.

Smazání upomínky

Formát SMS: <prog.heslo>C<pozice>

pozice = pozice upomínky v paměti [1-5]

Příklad: 000000C1

Smaže upomínku na pozici 1.

Zjištění stavu upomínek

Formát SMS: <prog.heslo>C

Příklad: 000000C

Systém odpoví SMS s aktuálním nastavením.

Nastavení poplachových čísel

Formát SMS: <prog.heslo>B<pozice>T<tel.číslo>

pozice = pozice čísla v paměti [01-10]

Příklad: 000000B01T777364191

Nastaví telefonní číslo 777 364 191 na pozici 1.

GSM systém přivolání pomoci SCP Telecare

Smazání poplachového čísla

Formát SMS: <prog.heslo>B<pozice>

pozice = pozice čísla v paměti [01-10]

Příklad: 000000B01

Smaže telefonní číslo na pozici 1.

Zjištění aktuálních čísel v paměti

Formát SMS: <prog.heslo>B

Příklad: 000000B

System odpoví SMS s aktuálním nastavením.

Pojmenování zóny

Formát SMS: <prog.heslo>M<pozice><název zóny>

pozice = pozice čísla v paměti [01-32]

Příklad: 000000M01Kuchyn

Pojmenuje zónu číslo 01 textem: „Kuchyn“

Upozornění: Text může být dlouhý maximálně 20 znaků. Nelze používat diakritiku.

Přidání externích periferií

Systém Telecare může být vybaven několika různými periferiemi. V případě, že dojde k aktivaci, tak se přenese informace bezdrátově na centrální jednotku. Ta podle typu periferie a aktuálnímu nastavenému režimu vyhodnotí co se má stát.

Vstup do učení

1. Vypněte všechny detektory, které by se mohly nechtěně aktivovat během učení. Zejména pohybová čidla.
2. Vypněte centrální jednotku vypínačem vedle SIM karty.
3. Stiskněte a držte tlačítko 
4. Zapněte centrální jednotku vypínačem a po zapínání uvolněte tlačítko z bodu 3.
5. Na displeji se zobrazí číslo pozice zóny „001“ a vedle písmeno „E“ nebo „d“

Písmeno „E“ znamená, že je pozice prázdná a je možné na tuto pozici naučit periferii. Písmeno „d“ znamená, že je již pozice obsazena.

Tlačítka  a  se volí pozice, na kterou chcete periferii naučit.

Naučení periferie

Vstupte do režimu učení. Zvolte prázdnou pozici, na kterou chcete periferii naučit a aktivujte ji (podržením tlačítka, aktivací senzoru, zapnutím nebo vložením baterií). Na displeji se vlevo na chvíli objeví ikonka anténky. V ten

moment je nutné stisknout tlačítko:  Písmeno „E“ se změní na „d“. Tím je periferie naučena.

Smazání periferie

GSM systém přivolání pomoci SCP Telecare

Vstupte do režimu učení. Zvolte pozici, kterou chcete smazat. Stiskněte a

držte tlačítko:  dokud se nezmění písmeno „d“ na „E“ tím je z pozice prázdná.

Vhodné typy detektorů

Před montáží si pečlivě prostudujte způsob montáže jednotlivých detektorů a dodržujte pravidla montáže. Nedodržením pravidel snižujete účinnost celého systému.

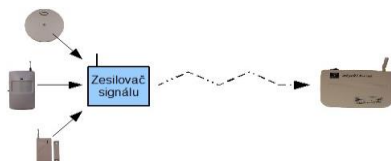
Základy montáže bezdrátových komponent

Bezdrátové komponenty tohoto systému komunikují elektromagnetickým vlněním na frekvenci 433 MHz. Je nutné, aby v tomto pásmu nedocházelo k častým rušením od ostatních bezdrátových zařízení. Komponenty vždy komunikují s centrální jednotkou. Vzdálenost od centrální jednotky, na kterou jsou komponenty schopny komunikovat, je silně závislá na podmínkách okolí. Na přímou viditelnost budou komponenty schopny komunikovat až na vzdálenost 100 metrů v otevřeném prostoru. V běžné cihlové stavbě je možné namontovat komponenty do vzdálenosti méně než 100 metrů. Pokud se jedná o železobetonovou stavbu, je možné, že komponenty budou schopny komunikovat maximálně přes jednu až dvě zdi. Při výběru umístění komponent je nutné vyhnout se následujícím prvkům. Nemontujte je v blízkosti rozměrných kovových předmětů, blízko přístrojů generujících elektromagnetické rušení (vysílače, regulátory, motory atd.), ani do míst s intenzivním prouděním vzduchu či do vlhkých míst. Komponenty jsou určeny do vnitřních prostor, kde nedochází k povětrnostním vlivům a poklesu teploty vzduchu pod bod mrazu. Výjimkou jsou exteriérové komponenty.

Uživatelský návod k výrobku

Zesilovač signálu detektorů

Pro případ, kdy je třeba připojit vzdálenější detektor, který již nedosáhne k centrální jednotce, lze využít zesilovač signálu. Do odlehlejšího místa se umístí detektory a zesilovač signálu. Ten při vysílání některého z detektorů signál přijme, zesílí jej a odešle na centrální jednotku. Dosah zesilovače signálu je ve volném prostoru až 3km.



Umístění magnetických senzorů



Magnetický detektor detekuje vždy, když se oba díly magnetického detektoru od sebe oddálí více jak 2-3 cm. Magnetické detektory je třeba umístit jeden díl na rám okna nebo na zárubně dveří a druhý přímo na okna nebo dveře.

Vzhledem k tomu, že detektor pracuje na bezdrátové technologii, řiďte se při umísťování i pokyny pro bezdrátové komponenty.

Umístění pohybových detektorů



Pohybové detektory se umístí do rohu místnosti tak, aby hlídaly vámi určený prostor. Nejčastěji prostor okolo vstupních dveří nebo míst, kde chceme dohlížet na pohyb osoby. Detektory pohybu byste neměli umísťovat do místnosti, kde se pohybuje nějaké zvíře. Detektor také není

vhodné umísťovat přímo proti zdrojům tepla (topení, nebo klimatizace). Při zapnutí nebo vypnutí tepelného zdroje by mohlo dojít k aktivaci detektoru. Vzhledem k tomu, že detektor pracuje na bezdrátové technologii, řiďte se při umísťování i pokyny pro bezdrátové komponenty.

Umístění požárního detektoru



Rozmístění požárních hlásičů po objektu je třeba pečlivě zvážit. Rozhodně není třeba je instalovat do každé místnosti. Ve většině případů je to dokonce nežádoucí. Nejprve je nutné zvážit a vytipovat nejpravděpodobnější místa vzniku požáru.

Požár může vzniknout od elektroniky (televize, věž, počítač) případně některých zdrojů tepla či ohně (kamna, krby, svíčky). Velmi často také například od vánočního stromečku. Nyní, když znáte potenciální místa vzniku požáru, bylo by v ideálním případě vhodné instalovat do každé této místnosti jeden požární hlásič. Avšak pokud se jedná o místnosti, kde může vzniknout kouř (kuchyně, místnost s krbem, místnost kde se kouří), neinstalujte do ní požární hlásič. V takovém případě je vhodné nainstalovat požární hlásič do některé ze spojovacích místností (schodiště, chodba). Reakce bude sice pomalejší, ale nebude docházet k poplachu při každém kouření krbu či připálení jídla. Jediná místnost, kam požární hlásič patří v každém případě, je ložnice. Zde vás spolehlivě ochrání před kouřem, který ve spánku dokáže velmi rychle udusit. Vzhledem k tomu, že detektor pracuje na bezdrátové technologii, řiďte se při umisťování i pokyny pro bezdrátové komponenty.

Umístění plynového detektoru



Detektor plynu se umisťuje do místnosti k blízkosti možného úniku plynu a zapojí se do zásuvky. Důležité je, abyste jednou za čas otestovali funkčnost detektoru pomocí testovacího tlačítka. Při umisťování si nejprve zjistěte typ plynu, který by mohl uniknout. Pokud je plyn lehčí než vzduch, umístěte detektor cca 15 cm pod strop. Pokud je plyn těžší než vzduch, umístěte detektor 15 cm nad podlahu. Detektor by neměl být zakryt nábytkem nebo závěsem či jiným předmětem. Detektor nikdy nemontujte do blízkosti klimatizace nebo místa s velkým prouděním vzduchu. Vzhledem k tomu, že detektor pracuje na bezdrátové technologii, řiďte se při umisťování i pokyny pro bezdrátové komponenty.

Údržba a kontrola

Tento systém je elektronický výrobek, proto je třeba jeho pravidelná kontrola a testování pro zajištění maximální spolehlivosti a bezpečí. Jednotlivé části je nutné pravidelně testovat a kontrolovat jejich stav a funkčnost.

Testování a kontrola se provádí tak, že se vyzkouší jednotlivé funkce systému podle manuálu, vyzkouší se funkce jednotlivých komponent a zhodnotí se kompletní funkční stav celého systému.

Tuto kontrolu také proveďte vždy, když se vymění jakákoliv součást systému, včetně napájecích baterií a jiných částí. Zamezí se tak nekompatibilitě, nefunkčnosti nebo jiné závadě.

V případě, že systém jeví jakékoliv odlišnosti od standardního chování nebo popisovaných funkcí, je nutné systém ihned odpojit od napájení a kompletně vypnout. Následně kontaktovat autorizovaný servis, nestandardní chování popsat a konzultovat další postup.

Pravidelnou kontrolu funkčnosti a stavu provádějte alespoň jednou za 6 měsíců. U kritických částí systémů jako je tísňové volání je vhodné provádět kontrolu každý měsíc. Doporučujeme vést záznam o prováděných kontrolách funkčnosti.

Řešení nejčastějších problémů

Centrální jednotka se nechce připojit k GSM síti

- Zkontrolujte, zdali máte vypnutý požadavek na PIN kód na SIM kartě.
- Pomocí telefonu zjistěte, zdali je dostatečný signál v místě centrální jednotky.
- Ujistěte se, že máte připojené externí napájení.

Centrální jednotka neodesílá SMS zprávy

- Ujistěte se, že na SIM kartě je dostatečný kredit.
- Ujistěte se, že máte správně nastavená čísla pro zasilání SMS.

GSM systém přivolání pomoci SCP Telecare

- Ujistěte se, že je nastaven text pro daný detektor, kterým vyvoláváte zaslání SMS.

Při telefonování na centrální jednotku je hlas rušen šumem

- Centrální jednotka nemá dostatečný signál GSM, přemístěte ji na místo se silnějším signálem.

Centrální jednotka nechce komunikovat s PC

- Zkontrolujte, zdali máte správně nainstalován ovladač komunikace. Ve správci zařízení musí být *Silicon Labs CP210x USB to UART Bridge (COMx)*.
- Zkontrolujte, zdali máte nastaven správný port v programu.

Kontaktování technické podpory

Před odesláním centrální jednotky na reklamaci nejprve kontaktujte prodejce a konzultujte s ním problém. Některé problémy lze vyřešit bez zasílání do servisu. Při zasílání centrální jednotky do servisu je nutné dohodnout se servisem jednotlivé komponenty potřebné k úspěšné opravě. Vyhněte se tak dozasílání chybějících komponent.

Určení produktu

Pro zajištění maximální spolehlivosti zařízení se doporučuje provádět pravidelné testy zařízení v intervalech aspoň 6 měsíců. Zařízení není určeno jako primární zdravotní nástroj ani nenahrazuje profesionální zdravotní techniku pro zdravotnická zařízení. Nenahrazuje lékaře ani pravidelné zdravotní kontroly.

Technické parametry

- **Napájení:** DC 12V/1A
- **GSM frekvence:** Quad-band(850/900/1800/1900MHz)
- **Frekvence detektorů:** 433.92MHz
- **Dosah nouzových tlačítek:** 60m (otevřený prostor)
- **Dosah externích detektorů:** 100m (otevřený prostor)
- **Max. počet periférií:** 32

Uživatelský návod k výrobku

- **Záložní baterie:** DC 3,7V 900mAh
- **Provozní teplota:** -20°C až 60°C
- **Vlhkost:** 20% až 90%, nekondenzující
- **Prostředí:** vnitřní, suché
- **Rozměry:** 220 x 170 x 60mm

Záruka

Výrobek byl při výrobě pečlivě testován. Pokud se i přesto stane, že výrobek vykazuje poruchu v době 24 měsíců od zakoupení, kontaktujte servis. Záruka na tento výrobek je v délce 24 měsíců od zakoupení u vašeho obchodníka nebo v autorizovaném servisu. Prodejce ani výrobce nenese odpovědnost za poruchy a újmy na majetku a jiné škody způsobené nevhodným použitím, použitím v rozporu s aktuálním uživatelským manuálem, nedodržením doporučených postupů v aktuálním uživatelském manuálu či vzniklé hrubým zacházením s výrobkem nebo jeho rozebíráním. Na takto vzniklé závady a škody se nevztahuje záruka.

Informace o likvidaci elektronických přístrojů

Uvedený symbol znamená, že elektronické výrobky jako tento nesmí být likvidovány společně s komunálním odpadem. Za účelem správné likvidace výrobku jej odevzdejte na určených sběrných místech, kde budou přijaty zdarma. Další podrobnosti si lze vyžádat od místního úřadu nebo nejbližšího sběrného místa.



Upozornění: Toto zařízení není určeno pro použití v průmyslu nebo pro zdravotnická zařízení. Jedná se o zařízení/systém pro doplnění nebo zvýšení komfortu soukromého rezidenčního bydlení. Nesmí být použito pro zajištění životních funkcí.

Vždy používejte **nejnovější verzi uživatelského manuálu**, kterou naleznete na stránkách servisu.

GSM systém přivolání pomoci SCP Telecare

Tento uživatelský manuál platí pro všechny verze zařízení SCP Telecare a nahrazuje manuál 6.11.

Servis

ČIP Trading s.r.o., Milínská 130, Příbram 26101

Informace k zařízení: manualy.zabezpecovaci-zarizeni.cz

Název zařízení: SCP Telecare